



Simulaatio case: Nuori asiakas

Tavoite

Tarkoituksena on harjoitella simulaatiotilanteiden avulla tupakan vaaroista puhumista ja vieroitusmenetelmien ohjausta oikeita asiakastilanteita jäljittelevissä tilanteissa.

Kohderyhmä ja ryhmän koko

Tehtävään osallistuvilla opiskelijoilla pitää olla jo tietoa

- Tupakka riippuvuudesta
- Neuvonta ja ohjaustaidoista
- Vieroitusoireista
- Vieroitusmenetelmistä

Yksi opiskelijoista on asiakkaan roolissa, ja yksi tai kaksi ovat hoitajia.

Loput opiskelijat ryhmästä seuraavat simulaatiota luokasta käsin, ja arvioivat sitä tilanteen päättyessä. Tai sitten case tilanteet katsotaan videoilta myöhemmin.

Tilanteen ohjaajia voi olla yksi tai kaksi: pitää huolta aikatauluista, case tapausten esittelystä, huolehtii tilanteen purusta ja antaa palautetta. Ohjaajan roolissa voi olla opettaja tai pidemmällä opinnoissa olevat opiskelijat.

Ajankäyttö

Simulaatio työskentelystä kertominen n. 15 min. Jos samana päivänä on useita simulaatiotilanteita, sisältyy tämä osuus vain ensimmäiseen tilanteeseen.

Roolien jakaminen ja case- tilanteen esittely rooleissa olijoille 5 min.

Tilannetta seuraamassa oleville opiskelijoille lyhyt case- asiakkaan esittely 2 min.

Simulaatio asiakastilanne n. 20 min. (opettaja huolehtii ajankäytöstä/tai videoitaessa kamerankäyttäjää)

Tilanteen purku ja arviointi n. 20 min.

Esivalmistelut, tarvikkeet, tilat, välineet

Simulaatioluokka tai videointiin sopivat välineet. Tilanne voidaan siis myös toteuttaa videoimalla ja videot myöhemmin katsoen.

Tilanteeseen tarvitaan ympäristö (simulaatiotila tai luokka jossa videoidaan), johon on luotu hoitajan vastaanottoa muistuttava ympäristö. Pöydälle on hyvä varata tupakoinnin



lopettamiseen liittyviä esitteitä/jaettavaa materiaalia, kyniä ja paperia kirjaamiseen ja tupakasta vieroitustuotteita tai niiden esitteitä.

Ensiksi valitaan simulaatioon osallistujat. Yksi tai kaksi opiskelijaa hoitajan rooliin, ja yksi opiskelija toimii asiakkaana.

Tehtävänanto ja työskentelyohjeet

Simulaatio- case ohjeiden antamisessa on hyvä olla kaksi ohjaajaa. Toinen ohjaa hoitajan rooliin tulevan, ja toinen asiakkaan rooliin tulevan. Case tehtäväksi anto voidaan antaa henkilöille myös paperilla.

Simulaatioon meneville kerrotaan alkutiedot asiakkaasta.

Juuri 18- vuotta täyttänyt nuori, on tulossa terveystieteiden opiskelijaksi vanhempien kehoituksesta. Nuori on tehnyt Fagerströmin testin ja saanut tulokseksi 4 pistettä, joka kertoo kohtalaisesta riippuvuudesta. Vanhemmat ovat toivoneet, että nuori hakeutuu keskustelemaan vieroituksesta terveydenhoitajan kanssa. Nuori tietää, että tupakointi kannattaisi lopettaa, mutta kun ne ystävätkin polttavat... Hoitomyönteisyys epävarmaa ja nuori ei täysin ymmärrä tupakan vaaroja. Hoitajan tehtävänä on ohjata nuorta tupakoinnin lopettamiseen eri menetelmien avulla. Hoitajan/hoitajien tehtävänä on keskustella ja motivoida asiakasta tupakoinnin lopettamiseen ja kertoa vieroitusmenetelmistä.

Tilanteessa seuraajina/arvioijina olevia opiskelijoita pyydetään kiinnittämään huomiota siihen, mikä meni ohjaustilanteessa hyvin, mitä olisi voinut tehdä toisin sekä mitä he oppivat tilanteesta. Tilanteissa on hyvä arvioida myös vuorovaikutusta, erilaisten menetelmien käyttöä.

Muuta huomioitavaa

Simulaatiotilasta tulleille annetaan ensin kannustavat aplodit.

- Asiakkaalta/hoitajalta on hyvä kysyä, minkälainen kokemus tilanne heidän mielestään oli.

- Hoitajan on hyvä arvioida omia ohjaustaitojaan ja asiakas arvio sitä miten tulivat kohdelluiksi/kuulluksi ja autetuksi. Mikä meni hyvin, missä voisi parantaa ja mitä oppivat.

Tilannetta seuranneet opiskelijat arvioivat osallistuneiden suoritusta kannustavasti. Opiskelijat voidaan jakaa 2-4 neljään ryhmään, jolloin kullekin ryhmälle annetaan oma arvioita asia. Arvioitavia asioita voivat olla (liite 1. simulaation arviointilomake):

- Vuorovaikutus/sanaton viestintä
- Käytetyt menetelmät
- Hoitajan tieto/ohjaustaidot

Ohjaaja/ohjaajat arvioivat samoja asioita opiskelijoiden kanssa (liite 2. vinkkejä ohjaajalle/tilanteen purkajalle arviointiin ja keskusteluun)



Liite 1

Simulaation arviointi	
Vuorovaikutuksen havainnointi/sanaton viestintä	Neuvonnan sisältö (tiedon sisältö/ohjeet)
Käytetyt menetelmät, ja niiden valinta	



Liite 2

Vinkkejä ohjaajalle/tilanteen purkajalle:

- Ole kannustava opiskelijan palautteessa! Anna konkreettisia esimerkkejä miten tilanteessa olisi hyvä toimia.
- Kysytäänkö nuorelta: kuinka pitkään tupakoinut, kuinka paljon tupakoi/pv, missä tilanteissa, aiemmat lopettamisyriytykset
- Hoitajan tulee käyttää avoimia kysymyksiä, joissa asiakas kertoo omin sanoin (esim. mikä merkitys tupakoinnilla on hänen elämässä, miten hän aloitti tupakoinnin)
- Saadaanko asiakas itse pohtimaan tupakan polton hyötyjä ja haittoja elämässään.
- Mikä on nuoren motivaatio lopettamiseen, jos tulee vastaanotolle vanhempien toiveesta? Mikä on kavereiden vaikutus tupakointiin/lopettamiseen?
- Onko hoitaja kiinnostunut asiakkaan vastauksista ja kuunteleeko hän.
- Kartoitetaanko asiakkaan tukiverkostoja (perhe, ystävät, koulu-/työympäristö/vapaa-aika)
- Esitelläänkö asiakkaalle monipuolisesti keinoja tupakoinnin lopettamiseen, kerrotaanko hänelle myös vieroitusoireista, jotta asiakas tietää mitä odottaa (kuinka kauan kestävät jne...)
- Puhutaanko hoidon jatkuvuudesta/seurantakäynneistä, jos nuori motivoituu? Olisiko ryhmä hyvä vaihtoehto? Voiko asiakas hyödyntää jotakin netti ryhmää?
- Mikä on nuoren rahatilanne? Mistä nuori saa raha tupakkaan? Mitä muuta rahalla voisi tehdä?
- Nuorta voi esim. motivoida käyttämällä nelikenttää ja avoimia kysymyksiä. Näillä saa nuoren itse ajattelemaan tupakoinnista johtuvia haittoja ja tupakoinnin hyviä ja huonoja puolia. Motivaatiota saa heräteltyä, kun nuori joutuu itse pohtimaan eri vaihtoehtoja.
- Hoitaja voi myös kertoa nuorelle tupakan haitoista, sillä hän ei vielä täysin ymmärrä niitä.
- Vieroitustuotteet on hyvä käydä läpi nuoren kanssa, jos tuntuu siltä, ettei kykene muuten lopettamiseen.
- Toimiiko hoitaja tilanteessa kannustavana?

